

Algemene voorwaarden

Artikel 1 - Definities

1. Sunny: Sunny De Hondenfotograaf , gevestigd te Alkmaar onder KvK nr. 81405138 , www.sunnyhalsema.nl .
2. Klant: degene met wie Sunny een overeenkomst is aangegaan, tevens de aanvaarder van deze algemene voorwaarden.
3. Partijen: Sunny en klant samen.
4. Offerte: alle aanbiedingen van Sunny aan (rechts)personen waarmee beoogd wordt een overeenkomst aan te gaan.
5. Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen Sunny en de klant.
6. Opdracht: iedere dienst of ieder product dat door Sunny wordt aangeboden, waaronder fotoshoots, workshops, coaching, online cursussen, communitylidmaatschappen en digitale producten.
7. Annuleren: beëindiging of ontbinding van de overeenkomst.
8. Schriftelijk: elektronische communicatie zoals e-mail, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat. De bewijslast betreffende ontvangst van elektronische communicatie ligt te allen tijde bij de klant.
9. Gebruik: verveelvoudigen en/of openbaar maken in de zin van de Auteurswet 1912 (Aw)
10. Fotografische werken (ook: Werken): fotografische werken zoals bedoeld in artikel 10 lid 1 sub 9 Aw, dan wel andere werken in de zin van de Aw, welke met bedoelde fotografische werken op één lijn kunnen worden gesteld.

Artikel 2 - Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Sunny.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 - Aanvaarding

1. De klant dient het aanbod expliciet mondeling te aanvaarden tijdens het kennismakingsgesprek of schriftelijk te aanvaarden na het kennismakingsgesprek. Het aanbod vervalt na 7 kalenderdagen. Sunny mag de prijs of inhoud van het aanbod na 7 kalenderdagen wijzigen.
2. Een overeenkomst komt eveneens tot stand door online bestelling en betaling via de website of via Plug&Pay.
3. Sunny houdt zich het recht voor een opdracht te weigeren indien na aanvaarding nieuwe informatie beschikbaar komt die uitvoering voor Sunny onaanvaardbaar maken.

Artikel 4 - Tarieven en betaling

1. Alle prijzen die Sunny hanteert zijn in euro's en zijn exclusief reis- of verzendkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. De factuurbetaling dient binnen 14 dagen na het ontvangen van de factuur te worden voldaan, tenzij dit op de factuur anders is aangegeven of schriftelijk is overeengekomen.
3. De factuurbetaling dient in één keer te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.
4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag Sunny zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. Sunny heeft het recht om de overeenkomst te beëindigen als de factuurbetaling niet binnen de betalingstermijn is voldaan.
6. Sunny behoudt zich het recht voor om volledige vooruitbetaling of een aanbetaling te verlangen voordat met de uitvoering van de overeenkomst wordt gestart.

Artikel 5 - Annulering of wijzigen van de opdracht

1. Indien de overeenkomst op afstand met een consument wordt gesloten, geldt het wettelijke herroepingsrecht van 14 dagen, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is. Indien de consument uitdrukkelijk heeft ingestemd met het starten van de uitvoering binnen de herroepingstermijn, kan bij herroeping een evenredige vergoeding verschuldigd zijn voor reeds uitgevoerde werkzaamheden, voor zover wettelijk toegestaan.

2. Bij het verplaatsen van een fotoreportage, workshop of coachingsessie door de klant tot 48 uur vóór de afgesproken dag en tijdstip worden geen kosten in rekening gebracht.
3. Bij het verplaatsen van een fotoreportage, workshop of coachingsessie door de klant (bij niet-medische redenen), binnen 48 uur vóór de afgesproken dag en tijdstip, zal 50% van het volledige factuurbedrag door Sunny in rekening worden gebracht.
4. Een fotoreportage, workshop of coachingsessie kan in overleg met beide partijen kosteloos verplaatst worden bij slecht weer of medische redenen van persoon/dier.
5. Bij niet opkomen dagen bij een fotoreportage, workshop of coachingsessie dient u het volledige bedrag te betalen en ontvangt u uw betaalde bedrag niet terug.
6. Indien de klant de overeenkomst annuleert nadat het wettelijke herroepingsrecht is vervallen of niet van toepassing is, bestaat geen recht op terugbetaling, tenzij Sunny hier schriftelijk mee instemt of de wet anders bepaalt.
7. Voor digitale producten, online cursussen, communitylidmaatschappen en overige digitale diensten die direct toegankelijk worden gemaakt na aankoop, vervalt het wettelijke herroepingsrecht zodra de consument uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven voor directe toegang en heeft erkend hierdoor het herroepingsrecht te verliezen, voor zover wettelijk toegestaan.
8. Voor maatwerkproducten, waaronder professioneel bewerkte foto's die specifiek voor de klant zijn vervaardigd, geldt geen herroepingsrecht voor zover de wet hierin voorziet.

Artikel 6 – Herroepingsverzoeken

1. Herroepingsverzoeken kunnen worden ingediend via het daarvoor bestemde formulier op de website van Sunny de Hondenfotograaf of, indien de aankoop via Plug&Pay heeft plaatsgevonden, via het Plug&Pay Klantenportaal. Sunny zal een herroepingsverzoek zo spoedig mogelijk beoordelen en afhandelen conform de geldende wet- en regelgeving.

Artikel 7 - Uitvoering van de overeenkomst

1. Sunny voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Sunny spant zich in en zal naar beste kunnen handelen in de gegeven en bestaande omstandigheden tijdens de opdracht. Sunny is niet aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat klant beoogde.
3. Sunny zal een klant nooit verplichte bepaalde handelingen te doen en een bepaald resultaat te beloven. De klant dient eigen keuzes en beslissingen te maken en de verantwoordelijkheid in eigen handen te nemen.
4. Onder de uitvoering van de overeenkomst wordt tevens verstaan: voorbereiding van de opdracht, reservering van datum en locatie, communicatie met de klant, voorbereiding van workshops, toevoegen aan digitale leeromgevingen of community's en overige voorbereidende werkzaamheden.

Artikel 8 - Levering digitale producten

1. Digitale producten, online cursussen en communitytoegang worden in beginsel direct na succesvolle betaling geleverd, tenzij anders vermeld.

Artikel 9 - Overmacht

1. Als er sprake is van overmacht, waardoor Sunny haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet (volledig) kan nakomen, zal er in onderling overleg worden gezocht naar een passende oplossing.
2. Met overmacht wordt in deze algemene voorwaarden bedoeld alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Sunny geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor zij niet in staat is haar verplichtingen na te komen waaronder, maar niet uitsluitend, ziekte van Sunny, ziekte van een direct familielid, extreme weersomstandigheden, technische storingen of andere onvoorziene omstandigheden buiten de invloedssfeer van Sunny.
3. Voor zover Sunny ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen en hier kan een zelfstandige waarde aan worden toegekend dan is de klant verplicht om voor dit gedeelte te betalen.
4. Wanneer door een defect de bestanden niet geleverd kunnen worden, kan de fotoreportage kosteloos worden overgedaan. Sunny is geen schadevergoeding verschuldigd.

Artikel 10 - Geheimhouding en intellectueel eigendom

1. De klant houdt iedere informatie (in welke vorm dan ook) die hij van Sunny ontvangt geheim.
2. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende Sunny waarvan de klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan Sunny schade kan berokkenen.
3. De klant neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat hij de in lid 1 en 2 genoemde informatie ook geheimhoudt.

Artikel 11 - Boetebeding

1. Indien de andere partij het artikel van deze algemene voorwaarden over geheimhouding of over intellectueel eigendom overtreedt, dan verbeurt Sunny een direct opeisbare boete van €2.000,-.

Voor elke dag dat die overtreding voortduurt wordt dit vermeerderd met €100,-.

2. Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.

Artikel 12 - Klachten

1. De klant dient Sunny bij klachten over de verrichte werkzaamheden, zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 14 dagen na constatering van de klacht, op de hoogte te stellen.
2. De klacht dient schriftelijk (per e-mail) kenbaar gemaakt te worden aan Sunny
3. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Sunny in staat is hierop adequaat te reageren.

Artikel 13 - Aansprakelijkheid Sunny Halsema

1. Sunny is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.

2. Sunny kan niet aansprakelijk worden gesteld voor indirecte schade of gevolgschade.
3. Sunny is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door het onjuist of onvolledig verstrekken van gegevens door de klant of door enige andere nalatigheid van de klant.
4. Sunny is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadigingen van persoonlijke eigendommen van de klant.
5. De klant is zelf verantwoordelijk voor het maken van een back-up van de digitaal aangeleverde bestanden.

Artikel 14 - Auteursrecht

1. Sunny blijft te allen tijde eigenaar van de foto's, tenzij de rechten verkocht zijn (auteursrecht).
2. Op alle foto's rust een copyright (logo), deze dient - wanneer de foto wordt gepubliceerd - te allen tijde zichtbaar te zijn en mag niet van de foto worden verwijderd.
3. Het is niet toegestaan foto's te gebruiken voor commerciële doeleinden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Sunny.
4. Alle foto's voor zakelijk gebruik worden zonder logo geleverd door de fotograaf.
5. De foto's mogen op geen enkele wijze bewerkt, bijgesneden of aangepast worden. Dus ook niet op Instagram of Facebook.
6. Sunny mag de gemaakte foto's tijdens de fotoreportage gebruiken voor zijn/haar portfolio en andere doeleinden (publicaties), tenzij anders schriftelijk afgesproken. De klant kan voorafgaand aan de fotoshoot schriftelijk bezwaar maken tegen gebruik van de foto's voor portfolio- of promotiedoeleinden.
7. Digitale bestanden op hoge resolutie (zonder logo) zijn uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik en mogen niet op het internet verschijnen.
8. Sunny verkoopt geen onbewerkte én RAW bestanden. Het is enkel mogelijk bewerkte foto's te bestellen.
9. De klant verklaart bekend te zijn met de stijl van Sunny de Hondenfotograaf. Nabewerking, kleurgebruik en artistieke keuzes behoren tot de creatieve vrijheid van de fotograaf en vormen geen grond voor ontbinding of schadevergoeding.

Artikel 15 - Privacy

1. Sunny neemt de privacy van haar klanten serieus en gebruikt persoonsgegevens alleen in het kader van de Dienstverlening. Sunny houdt zich hierbij aan de van toepassing zijnde privacywetgeving, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
2. Voor meer informatie hierover verwijst Sunny u graag naar haar privacyverklaring. Deze kunt u vinden in de footer van www.sunnyhalsema.nl

Artikel 16 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Sunny is gevestigd, is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt op 20 juni 2026 en zijn van toepassing op alle overeenkomsten die vanaf deze datum worden gesloten.